



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Udveje Aps
Dato for generering af rapport:	05-11-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Udveje Aps
Hovedadresse	Ahlgade 63 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30113614 E-mail: j-kastrup@hotmail.com Hjemmeside: http://udveje.dk
Tilbudsleder	John Kastrup
CVR-nr.	40518916
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101
Pladser i alt	20
Målgrupper	Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Daugaard Jensen Per Schnedler Clausen
Tilsynsbesøg	22-09-2021 10:00, Anmeldt, Udveje Aps

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Udveje Aps	Misbrug	6	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		6	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		8	Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har ny-godkendt tilbuddet Udveje i februar 2021 og har den 22. september 2021 været på driftstilsyn med fokus på alle temaer i Socialstyrelsens kvalitetsmodel. Ved tilsynet har der været besigtigelse af de fysiske rammer samt interview med tre borgere, tre medarbejdere og ledelsen. Det er socialtilsynets vurdering, at Udveje ApS fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Udveje ApS er en privat virksomhed og en del af koncernen John Kastrop Holding ApS. Tilbuddet er godkendt til misbrugsbehandling for borgere i alderen 15-81 år med misbrug af hash eller centralstimulerende stoffer. Det er borgere, som ud over misbruget kan have lette til moderate udfordringer af både social og psykisk/psykiatrisk karakter. Tilbuddet er godkendt til 20 pladser fordelt på:

6 pladser for børn – og unge i alderen 15 – 18 år i ambulans behandling. Det er unge som bor på døgninstitution eller opholdssted og misbrugsbehandlingen foregår, hvor de unge bor.

6 pladser for voksne borgere i ambulans behandling 1-2 gange ugentlig.

8 pladser til borgere i dagbehandling med fremmøde 3 dage om ugen.

Tilbuddet er beliggende i en ejendom centralt i Holbæk og med nem adgang til offentlig transport. Bygningerne er i forbindelse med opstart blevet renoveret og indrettet til formålet. Tilbuddet er indrettet, så der er lokaler, der giver mulighed for både individuelle samtaler og gruppesamtaler. Tilbuddet har flere fællesarealer, hvor der kan foregå relevante aktiviteter – herunder stort køkken/alrum.

Til brug for misbrugsbehandlingen benytter tilbuddet 12-trinsbehandling (Minnesota-behandling), Gorski tilbagefaldsbehandling (CENAPS), Kognitiv terapi, Motiverende samtale (MI), NADA - en recovery og empowerment metode samt psykoedukation.

Tilbuddets medarbejdere har erfaring i arbejdet med sårbare borgere og med misbrugsbehandling. Til den borgerrettede indsats er der aktuelt ansat medarbejdere med misbrugsuddannelse samt en sygeplejerske i tre timer om ugen og en læge ligeledes i tre timer om ugen.

Tilbuddet har fået en række udviklingspunkter. Udviklingspunkter er almindelige for nye tilbud og skal ses som socialtilsynets anbefalinger for hvor kvaliteten kan højnes og hvor tilbudsleder med fordel kan have et særligt fokus.

For beskrivelse og vurdering af tilbuddets udviklingspunkter og kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer henvises der til temavurderingerne andet sted i tilsynsrapporten.

Særligt fokus i tilsynet

Hele kvalitetsmodellen

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til arbejde eller uddannelse. Tilbuddet tilpasser misbrugsbehandlingen, så borgerne har mulighed for uddannelse/beskæftigelse ved siden af behandlingen. Tilbuddet har således mulighed for at tilbyde misbrugsbehandling om aftenen for de borgere, som går i ambulant misbrugsbehandling. For de borgere som går i dagbehandling, er det ikke en mulighed at gå på arbejde eller i uddannelse de 3 dage om ugen, hvor dagbehandlingen finder sted.

Når borgeren indskrives bliver der udfærdiget en behandlingsplan, som har fokus på helhedsorienterede målsætninger. Et af områderne som indgår i den indledende screening, afdækker borgerens ressourcer og barrierer i forhold til beskæftigelse/uddannelse. Der bliver i det omfang, der er behov for det og borgeren ønsker det, udarbejdet mål, der relaterer sig til uddannelse/beskæftigelse.

Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte borgerens mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det fremgår, at tilbuddet kan tilbyde misbrugsbehandling for borgere i ambulant misbrugsbehandling som foregår på tidspunkter, som er forenelige med borgerens anden støtte, arbejde eller uddannelse - således også om aftenen.

For de borgere som går i dagbehandling, foregår denne 3 hverdage om ugen og er i udgangspunktet ikke forenelig med ordinær beskæftigelse eller uddannelse. Tilbuddet har samarbejde med et arbejdsmarkedsrettet tilbud på samme matrikel og med samme ledelse og medarbejderstab. Her er det mulig efter visitation, at deltage i et tilbud 2 dage om ugen målrettet beskæftigelse og uddannelse.

Det fremgår og vægtes, at der ved den første indledende samtale foretages generel udredning af centrale områder med udgangspunkt i de områder der screenes for i ASI. Herunder også uddannelse og beskæftigelse.

På baggrund af den indledende samtale og evt. efterfølgende samtaler, formulerer borger og behandler i fællesskab en behandlingsplan. I denne behandlingsplan kan det fremgå, hvilke ønsker og mål borgeren har i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Såfremt der er udarbejdet en social handleplan efter servicelovens § 141, vil det heraf fremgå, hvilke uddannelses- og beskæftigelsesopgaver andre aktører har ansvaret for, og hvordan behandlingsplanen kan koordineres med handleplanen.

Til grund for vurderingen ligger endvidere, at det af fremsendt dokumentation samt interview med medarbejdere fremgår, at uddannelse og beskæftigelse ofte er et tema i samtalerne. Medarbejderne oplever, at en del af borgerne er uden job eller beskæftigelse og at borgernes misbrug er en væsentlig årsag til dette. Nogle borgere er nødt til at prioriterer, at få styr på deres misbrug, før de kan få overskud til uddannelse eller beskæftigelse. De borgere der er i gang med noget, bliver støttet til fastholdelse hvis der er brug for det.

Medarbejderne fortæller, at en del af de borgere der går i misbrugsbehandling i tilbuddet også er tilknyttet Udveje Erhverv - ca. halvdelen. Der er ofte et samarbejde med jobcenteret og der kan også være samarbejde med en borgers arbejdsplads eller uddannelsessted.

Af den dokumentation som Socialtilsynet har set, fremgår det i 3 ud af 4 behandlingsforløb har beskæftigelse/uddannelse været i fokus og at nogle har konkrete mål. Den sidste borger er i arbejde og har ikke haft brug for dette fokus.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at der ofte laves konkrete og individuelle mål vedrørende uddannelse og beskæftigelse.

Det fremgår og vægtes, at nogle borgere er i beskæftigelse eller er et sted i deres behandlingsforløb, hvor de ikke er relevant med mål om uddannelse og beskæftigelse og at der derfor ikke laves mål om dette. Scoren skal ses i lyset af dette.

Uddannelse og beskæftigelse ligger som et fast punkt i tilbuddets screeningsredskab og at det under tilsynet og af fremsendt materiale fremgår, at der – såfremt borgeren ønsker det – laves individuelle og konkrete mål relateret til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Til grund for bedømmelsen ligger, fremsendt dokumentation hvor det fremgår, at ca. halvdelen af de indskrevne borgere er i uddannelse eller beskæftigelse.

at det under tilsynet og af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet vil understøtte borgernes uddannelse/beskæftigelse ved at tilpasse misbrugsbehandlingen, så den passer med borgerens uddannelsesmæssige/beskæftigelsesmæssige aktiviteter ved at tilbyde misbrugsbehandling om aftenen. Dette gælder for de borgere som går i ambulans misbrugsbehandling. For de borgere som går i dagbehandling vil behandlingen - generelt set- ikke være forenelig med ordinær uddannelse eller beskæftigelse.

Det vægtes også, at tilbuddet vil samarbejde med eksterne samarbejdspartnere i det omfang det er nødvendigt og muligt.

Endelig vægtes det, at borgere der er indskrevet i tilbuddet, har mulighed for, at blive visiteret til beskæftigelsesrettet tilbud på samme matrikel som misbrugsbehandlingen og med de samme medarbejdere, så der kan tilbydes en samlet indsats.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Misbrugsbehandlingen foregår primært i grupper og den interaktion, der er mellem borgerne indbyrdes og mellem borgere og behandlere er med til at understøtte borgernes sociale kompetencer.

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed ved, at give støtte til fx at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Det kan være at introducerer borgeren til deltagelse i eksterne misbrugsnetværk som AA eller NA. Det kan også være at introducerer borgeren til foreningsliv, sportsaktivitet. Tilbuddet støtter også nogle borgerne i forhold til almindelig daglig livsførelse som fx rengøring, tøjvask mv.

Tilbuddet beskriver, at det er vigtigt, at medarbejderne ikke gør tingene for borgeren men nøje overvejer graden at støtte borgeren har brug for. Tilbuddet beskriver at "Vi fokuserer på at borgere har en fiskestang frem for at give borgeren en fisk".

Tilbuddet har fokus på, at inddrage pårørende i behandlingen i det omfang, borgerne ønsker det. Blandt andet er der familie samtaler med deltagelse af familie behandler. Tilbuddet understøtter - efter behov og ønske fra borgerens side - borgerne i aktiviteter og netværk uden for tilbuddet, for at borgerne efter misbrugsbehandlingen kan have et meningsfuldt liv uden stoffer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Til grund for vurderingen ligger interview med borgere, medarbejdere samt fremsendt dokumentation.

Det fremgår og vægtes, at de borgere som deltager i tilsynet alle har en aktiv fritid - eksempelvis går de til fitness og boksning. Nogle af borgerne har kontakt til familie og familierne har i varierende grad været inddraget i misbrugsbehandlingen. En borger fortæller, at vedkommende - understøttet af tilbuddet - har fået nyt netværk og at vedkommen går i AA. En anden borger fortæller, at der i samtalerne har været fokus på, hvad borger skulle bruge sin fritid på.

Medarbejderne fortæller, at de arbejder med borgernes daglige struktur og fx bruger "strukturskemaer" for at struktur madlavning, rengøring, tandbørstning, kontakt til fritidsaktiviteter mv. Det fremgår endvidere, at der i behandlingen er fokus på borgernes netværk - både det eksisterende og det som borger evt. har mistet pga. misbrug. Der er fokus på borgernes sociale kompetencer og det er blandt andet noget der indgår i gruppebehandlingen. Medarbejder fortæller, at man inddrager pårørende i det omfang det er relevant og borgeren ønsker det. Dette kan eksempelvis være via familiesamtaler med ægtefælder og børn. Disse familiesamtaler foregår tit om aftenen og der er tilknyttet en familiebehandler.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de støtter borgernes selvstændighed ved, at give støtte til fx at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Det kan være at introducerer borgeren til deltagelse i eksterne misbrugsnetværk som AA eller NA. Det kan også være at introducerer borgeren til foreningsliv og sportsaktivitet.

Ved tilbuddets godkendelse, var det intentionen, at borgerne - med støtte fra medarbejderne - har mulighed for at stifte kendskab til forskellige aktiviteter som eksempelvis foreningsliv eller fiskegruppe lavet af borgere som tidligere har haft et misbrug. Afhængigt af borgernes interesser skulle der også være mulighed for kursus som livredder eller i førstehjælp - tilbud som socialtilsynet vurderede, kunne understøtte borgernes interesser og deltagelse i samfundet og dermed danne netværk. Det er socialtilsynets bedømmelse, at disse aktiviteter ikke rigtig er kommet i gang og at det muligvis kan tilskrives Corona.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at sociale relationer ligger som et fast punkt i tilbuddets screeningsredskab og at det under tilsynet og af fremsendt materiale fremgår, at der – såfremt borgeren ønsker det – laves individuelle og konkrete mål relateret til sociale relationer og selvstændighed.

Det fremgår og vægtes, at det af fremsendt borgerdokumentation fremgår, at en ud af 4 borgere har mål vedrørende sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere og medarbejdere.

Det fremgår og vægtes, at de borgere som socialtilsynet taler med alle indgår i aktiviteter i det omgivende samfund.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne fortæller, at de støtter borgerne i fx kontakt til AA og NA samt idrætstilbud.

Det fremgår og vægtes, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund fx fitnesscenter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikator 2.c. gælder ikke:

– Ambulant alkoholbehandling efter sundhedslovens § 141.

– Ambulant stofmisbrugsbehandling efter servicelovens § 101 og § 101 a.

– Anbringelsessteder oprettet efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og 6, der alene er godkendt til at have borgere i aflastning efter servicelovens § 52, stk. 3, nr. 5.

Scoren er sat efter den gennemsnitlige score af indikatorerne i temaet.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 15 - 85 år med et misbrug eller overforbrug af hash eller centralstimulerende stoffer. Der er tale om borgere, som ønsker at skabe en tilværelse uden et misbrug/overforbrug. Målgruppen er ikke borgere som er psykotiske eller på anden måde ikke vil kunne profitere af misbrugsbehandlingen. Det er heller ikke borgere, som ikke vil kunne indgå i forløb med de andre borgere i tilbuddet.

Tilbuddet tilbyder ambulans misbrugsbehandling og dagbehandling. Misbrugsbehandlingen af de unge under 18 år er målrettet unge, der bor på døgninstitution eller opholdssted og behandlingen vil foregå, der hvor den unge bor og i tæt samarbejde med medarbejderne på stedet. Der vil også være samarbejde med den unges forældre i varieret omfang.

Når borgerne er visiteret til tilbuddet, bliver der lavet en social – og sundheds faglig screening/udredning af tilbuddets sygeplejerske og læge. Det tilstræbes, at der inden for den første uge udarbejdes en behandlingsplan sammen med borgeren og med udgangspunkt i den indledende screening/udredning.

Til brug for misbrugsbehandlingen benytter tilbuddet 12-trinsbehandling (Minnesota-behandling), Gorski tilbagefaldsbehandling (CENAPS), Kognitiv terapi, Motiverende samtale (MI), NADA - en recovery og empowerment metode samt Psykoedukation.

Tilbuddet dokumenterer mål og resultater via behandlingsplan og journalnotater. Tilbuddet kan kvalificerer deres dokumentationspraksis ved et øget fokus på at implementerer en systematisk og ensartet dokumentationspraksis.

Tilbuddet understøtter en helhedsorienteret misbrugsbehandling, ved at samarbejde med eksterne aktører som eksempelvis jobcenter, kommunens familieafdeling og psykiatri.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

At tilbuddet udarbejder en procedure for hvordan et fremtidigt samarbejde skal være omkring de unge borgere under 18 år. Socialtilsynet anbefaler, at proceduren som minimum indeholder lovgivning og samarbejdsstrukturer.

At tilbuddet kvalificerer dokumentationen således, at der ved alle borgere foreligger:

- Dokumenteret og ensartet visitationsgrundlag
- Dokumentation af social og sundhedsfaglig udredning
- Behandlingsplan - der tager udgangspunkt i den sociale - og sundhedsfaglige udredning.



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe er defineret i forhold til hvilken indsats borgeren er visiteret til. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder set i forhold til tilbuddets indsats, formål og målgruppe. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats fører til positive resultater for borgerne.

Tilbuddets faglige tilgange til misbrugsbehandlingen er Anerkendende tilgang, Kognitiv tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang og – eller Skadereducerende tilgang. De metoder som tilbuddet bruger for at understøtte misbrugsbehandlingen er 12-trinsbehandling (Minnesota-behandling), Gorski tilbagefaldsbehandling (CENAPS), Kognitiv terapi, Motiverende samtale (MI), NADA - en recovery og empowerment metode samt Psykoedukation.

Målgruppen for borgere i ambulant behandling er i alderen 18 – 85 år. Det er borgere, som har et misbrug stoffer som eksempelvis hash eller andre centralstimulerende stoffer og som ønsker ophør eller reduktion. Borgerne kan have lette til moderate udfordringer ud over misbruget af både social og psykisk karakter, men oftest af et omfang der ikke hindrer dem i at passe et arbejde eller en uddannelse. Tilbuddet tilbyder for denne målgruppe ambulant behandling 1 eller 2 gange om ugen a 3 timer. Dele af den ambulante behandling kan være fælles med borgere i dagbehandling.

Målgruppen for borgere i dagbehandling er i alderen 18 – 85 år. Det er borgere som har et misbrug stoffer som eksempelvis hash eller andre centralstimulerende stoffer og som ønsker ophør eller reduktion. Borgerne kan have moderate udfordringer ud over misbruget af både social og psykisk/psykiatrisk karakter. Der kan således være tale om borgere som eksempelvis på grund af en psykisk lidelse, har brug for støtte ud over misbrugsbehandlingen. Det kan være borgere, som ofte har brug for, at der er samarbejde med eksterne aktører som fx psykiatri, kontaktperson, egen læge eller andet for at få koordineret indsatsen. Målgruppen er ikke borgere som er psykotiske eller på anden måde ikke vil kunne profiterer af misbrugsbehandlingen. Det er heller ikke borgere, som ikke vil kunne indgå i forløb med de andre borgere i tilbuddet. Tilbuddet tilbyder dagbehandling til denne målgruppe 3 gange om ugen i tidsrummet 9.00 – 15.00. Dagbehandlingen er et intensivt individuelt- og eller gruppebaseret forløb for de borgere, hvor det vurderes realistisk, at borgeren - ved dagligt fremmøde - kan fastholde ophør af rusmidler. Endvidere kan dagbehandlingen være relevant som tilbagefaldsforebyggende i forlængelse af døgnbehandling. I dagbehandlingen er der et øget fokus og støtte i forhold til individuelle beskæftigelses- og uddannelsesplaner, samt borgerens sociale inklusion generelt.

Målgruppen for borgere under 18 år i ambulant behandling er borgere med misbrug af fx eksempelvis hash eller andre centralstimulerende stoffer og som ønsker ophør eller reduktion. Tilbuddet tilbyder kun misbrugsbehandling for denne gruppe for så vidt, at den unge borger er indskrevet på et opholdssted eller døgninstitution som tilbuddet samarbejder med. Der redegøres for, at den faglige tilgang til de unge kan være anderledes end til de voksne. Tilbuddet forklarer, at det især skyldes de unges modenhed og det som optager de unge. Det gør at tilgangen kan være mere praktisk og tage udgangspunkt i de unges fællesskaber. Ved tilbuddets godkendelse fremgik det, at denne behandling ville foregå i tæt samarbejde med pågældende opholdssted, og som udgangspunkt på deres matrikel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er ved at danne et erfaringsgrundlag for samarbejdet med de botilbud, som de unge borgere bor på og med samarbejdet med borgerens sagsbehandler og forældre. Under tilsynet gives eksempel på et forløb med en ung borger og det fremgår, at tilbuddets indsats har ført til positive resultater for den unge borger - både i forhold til misbrug men også øvrige livssituation. Tilbuddet anbefales at udarbejde en procedure for hvordan et fremtidigt samarbejde skal være omkring de unge borgere under 18 år. Socialtilsynet anbefaler, at proceduren som minimum indeholder lovgivning og samarbejdsstrukturer - herunder visitationsprocedure, samtykke til behandling, udveksling af oplysninger og andre områder som kan være relevante.

Fælles for tilbuddets indsatser er, at alle borgere i starten af bliver udredt ved samtale med medarbejder. Aktuelt er det en sygeplejerske, der varetager udredningen og denne omfatter de hovedområder der også er omfattet af screeningsredskabet ASI. Det er eksempelvis familie, netværk, bolig, økonomi, beskæftigelse samt fysisk og psykisk sundhed. Borgeren har efterfølgende – og evt. med et særligt fokus fra den indledende udredning, samtale med tilbuddets lægekonsulent med henblik på lægefaglig udredning. Såfremt lægen vurderer, at der er behov for mere specifik udredning, vil der ske henvisning til ekstern aktør.

Når borgeren over 18 år har gået i behandling og modtaget basis viden og redskaber, kan der tilkøbes tilbagefaldsbehandling. Det er et forløb, der strækker sig over 4 måneder, og er for personer der har gennemgået i et ambulant eller dagbehandlingsforløb. Det kan bestå af misbrugsrådgivning eller terapi.

Efter basisbehandling og/eller tilbagefaldsbehandling, er det muligt at købe yderligere efterbehandling. Det er en indsats der timemæssig er individuel vurderet, og der betales kun for det antal timer, der er aftalt og bevilget. Det er som udgangspunkt den behandler som klienten kender fra basisbehandling, som vil yde tilbagefaldsbehandling/mentortimer.

Tilbuddet tilbyder også borgerne en indsats før egentlig visitation til misbrugsbehandling finder sted. Det kan fx være en borger, som er i døgnbehandling, og hvor det kan være vigtigt, at lære borgeren at kende før udskrivning fra døgnbehandling og som indledning til et ambulant – eller dagtilbud på tilbuddet. Tilbuddet har endnu ikke fastsat en takst for en sådan ydelse, men socialtilsynet har gjort opmærksom på, at det ikke er muligt at udføre en ekstra ydelse for borgere, som ikke er indskrevet, uden beregning, da det i givet fald vil være de indskrevne borgers betalingskommune der kommer til at betale denne indsats.

Det fremgår, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til, at understøtte borgerens mål og udfordringer. Det kan være samarbejde med visiterende myndighed hvor det især er vigtig, at understøtte at borgeren tilbydes en handleplan iht. SEL § 141. Det kan også være samarbejde med andre misbrugsaktører, psykiatrien, egen læge, jobcenter, uddannelsesinstitution mv.



Ved tilbuddets godkendelse fremgik det, at den samlede udredning skulle danne grundlag for borgerens behandlingsplan. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør have fokus på, at alle behandlingsplaner tager udgangspunkt i både en social - og sundhedsfaglig udredning. Det fremgår, at behandlingsplanen indledes inden for 2 dage, men skal ses som et dynamisk dokument, der kan ændre sig undervejs. Der sker en løbende opfølgning af behandlingsplanen – en opfølgning som sker i et samarbejde mellem borger og borgers behandler. Borgers behandlingsplan bliver løbende blive taget op på tilbuddets behandlermøde for faglig sparring. Tilbuddet udarbejder efter aftale med visiterende myndighed statusskrivelse og – eller statusmøder efter behov.

Ved tilbuddets godkendelse fremgik det endvidere, at tilbuddet ville bruge det elektroniske dokumentationssystem Validi. Det fremgik endvidere, at tilbuddets bestyrelsesformand ville sikre en relevant og ensartet dokumentationspraksis fx via undervisning af medarbejderne og ved løbende at sikre, at dokumentationspraksis blev implementeret. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets dokumentationspraksis indeholder mange gode elementer. Eksempelvis er behandlingsplanen struktureret med mål, indsats og hvem der udfører indsatsen. Den status som socialtilsynet har set fremstår velkvalificeret og med angivelse af mål og resultater. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets dokumentationspraksis fremstår uensartet forstået på den måde, at det ikke er alle borgere der har en behandlingsplan og at det ikke altid fremgår tydeligt at sundhedsfaglige oplysninger indgår i behandlingsplanen. Det er heller ikke tydeligt for socialtilsynet hvilket visitationsmateriale der ligger til grund for indskrivning på tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at noget af dokumentationsmaterialet indeholder uvedkommende oplysninger - eksempelvis bør journalnotater ikke indeholde navne på andre borgere og mails bør ikke indeholde oplysninger om mere end en borger. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets dokumentation bør indeholde datoer for dokumenter og notater samt at det fremgår hvem der har lavet en given dokumentation.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Til grund for bedømmelsen ligger oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår og vægtes, at de faglige tilgange og metoder som fremgår af Tilbudsportalen er relevante for tilbuddets målsætning og målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelsen ligger interview med medarbejdere samt fremsendt dokumentation.

Det fremgår og vægtes, at fremsendt dokumentationsmateriale fremstår uensartet. Nogle borgere har behandlingsplan og andre har ikke. For nogle borgere er det dokumenteret, at der har været lægesamtale og for andre ikke. Der fremgår ikke visitationsmateriale for alle borgere. I den borgerdokumentation hvor der er behandlingsplan er denne med angivelse af mål, indsats og hvem der har ansvaret for indsatsen. Der er fremsendt en status som fremstår kvalificeret og med angivelse af mål og resultater.

Det fremgår og vægtes, at medarbejdere fortæller, at der bliver udarbejdet skema ved indskrivningen af leder. Derefter bliver behandlingsplan lavet af misbrugsbehandler og i behandlingsplanen indgår sundhedsoplysninger.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikator 3.c. gælder ikke:

- Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141.
- Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter servicelovens § 101 og § 101 a.
- Krisecentre oprettet efter servicelovens § 109.
- Forsorgshjem oprettet efter servicelovens § 110.

Scoren er givet fiktivt som et gennemsnit af de andre scorer i Tema 3's indikatorer.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere, ledelse, medarbejdere samt dokumentation.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne og ledelsen oplyser at der samarbejdes med visiterende myndighed, med borgers egen læge og med arbejdsgivere.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. På samme måde vurderer socialtilsynet, at der er fokus på helhedsorienterede behandlingsmæssige indsatser, der fremmer målet om et liv uden misbrug.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel. Dette vil understøttes af en medarbejdergruppe, der har kompetencer både inden for det sundhedsfaglige og socialfaglige område.

Det foregår en systematisk udredning af borgerne som ligeledes indbefatter både sundheds- og socialfaglige elementer. Tilbuddet har internt tilbud om eksempelvis et varmt måltid dagligt, motion, Nada, yoga og meditation. Alle borgere i tilbuddet har adgang til gratis træning i et nærliggende motionscenter og der deltager ofte medarbejder for at støtte borgernes deltagelse og træning. Eksternt har tilbuddet samarbejde med eksterne sundhedsaktører som borgers egen læge, psykiater, fysioterapeut mv.

Tilbuddet forebygger - via den helhedsorienterede indsats - konflikter og overgreb borgerne imellem. Det vurderes, at borgerne trives og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Til grund for vurderingen ligger, at det af interview med borgere og medarbejdere fremgår, at borgerne i høj grad har selv- og medbestemmelse - både i forhold til egen behandling og til tilbuddet indsats.

Det fremgår, at borgeren selv er med til at lave deres behandlingsplan og at udgangspunktet er borgerens ønsker.

Det fremgår og vægtes, at der hver morgen er en samtale runde, hvor dagen planlægges og hvor borgerne har indflydelse på dagens indsats. Det kan fx være om borgeren har brug for fysisk træning eller i højere grad har brug for fx Nada eller meditation. Det beskrives, at runden handler om at anerkende borgers dagsform og planlægning for indhold for dagen. Sidst på dagen bliver dagen - ligeledes sammen med borgerne - evalueret blandt andet med fokus på borgerens trivsel og indsats og også behandlernes indsats.

Det fremgår og vægtes, at tilbuddet har en anonym postkasse til indholdsforslag.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere og medarbejdere.

Det fremgår og vægtes, at borgerne fortæller, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.

Det fremgår og vægtes, at medarbejder oplyser, at misbrugsbehandlingen tilrettelægges ud fra borgernes ønsker og behov og - ikke mindst - ud fra den enkelte borgers aktuelle dagsform.

Det vægtes også, at tilbuddets anerkendende og ressourcefokuserende tilgang understøtter at borgerne oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere og medarbejdere.

Det fremgår og vægtes, at borgerne har indflydelse på egen behandlingsplan og på hvad der skal ske i løbet af dagen i forhold til borgerens ønsker. Det fremgår og vægtes også, at tilbuddets struktur med morgenrunder og eftermiddagsrunde understøtter, at borgerne bliver hørt og har indflydelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er internt i tilbuddet ansat lægekonsulent og sygeplejerske, socialrådgiver, pædagoger og medarbejdere der har erfaring med borgere med misbrug.

Alle borgere bliver ved indskrivning udredt af sygeplejerske og har efterfølgende samtale med tilbuddets lægekonsulent. Her afklares det, om der skal et særlig internt eller eksternt fokus eksempelvis henvisning til yderlige psykiatrisk eller somatisk udredning eller samtaler/sundhedstilbud hos tilbuddets sygeplejerske.

Der ud over samarbejder tilbuddet med eksterne sundhedsaktører som eksempelvis borgerens egen læge, psykiater, behandlingspsykiatri, tandlæge, fysioterapeut mv. Der er – i det omfang borgeren har brug for det – mulighed for, at en medarbejder kan køre borgeren til en aftale og også deltage hvis borgeren ønsker det.

Internt på tilbuddet er der fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og udvikling. Både borgere og medarbejdere beskriver, at der er fokus på ordentlig kost og at der derfor er tilbud om et varmt måltid, når borgeren er i tilbuddet. Borgerne får også tilbud om morgenmad, når de møder ind. Hvis der er behov for det, vil der være tilbud om kostvejledning.

Alle borgere har adgang til nærliggende fitnesscenter og medarbejder deltager ved behov. Der ud over har borgerne mulighed for, at få NADA behandling og deltage i yoga og meditation.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere og medarbejdere.

Det fremgår og vægtes, at borgerne giver udtryk for at de i meget høj grad trives i tilbuddet. Det beskrives, at en borger oplever, at tilbuddet "reddede mit liv". De tre borgere som deltog i interview gav alle udtryk for, at de føler sig godt behandlet og at de udvikler sig positivt.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne fortæller, at morgenrunderne giver god fornemmelse af borgernes trivsel.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere og medarbejdere samt dokumentation.

Det fremgår og vægtes, at tilbuddet støtter borgerne til udredning og behandling hos eksterne sundhedsaktører som eksempelvis egen læge, fysioterapeut, psykiater, behandlingspsykiatri, tandlæge mv.

Det fremgår og vægtes også, at borgerne har gratis adgang til nærliggende motionscenter og at medarbejderne deltager efter behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere, medarbejder samt dokumentation.

Det fremgår og vægtes at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og at viden om den enkelte borgeres dagligt fås ved daglige refleksionsrunder.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne kan beskrive eksempler på de fysiske og mentale udfordringer borgerne kommer med og at tilbuddet har indsatser der er rettet mod disse udfordringer fx kost, motion, sundhedssamtaler, støtte til tandlæge mv.

Det vægtes også, at en del af tilbuddets indsats retter sig mod samarbejde med eksterne sundhedsaktører.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Indikator 6.a. og 6b gælder ikke:

- Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141.
- Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter § 101 og § 101 a i lov om social service.
- Krisecentre oprettet efter § 109 i lov om social service.
- Forsorgshjem oprettet efter § 110 i lov om social service.
- Efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdeling, der er oprettet som anbringelsessteder efter § 66, stk. 1, nr. 7, i lov om social service.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikator 6.a. gælder ikke:

- Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141.
- Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter § 101 og § 101 a i lov om social service.
- Krisecentre oprettet efter § 109 i lov om social service.
- Forsorgshjem oprettet efter § 110 i lov om social service.
- Efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdeling, der er oprettet som anbringelsessteder efter § 66, stk. 1, nr. 7, i lov om social service.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikator 6.b. gælder ikke:

- Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141.
- Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter § 101 og § 101 a i lov om social service.
- Krisecentre oprettet efter § 109 i lov om social service.
- Forsorghjem oprettet efter § 110 i lov om social service.
- Efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdeling, der er oprettet som anbringelsessteder efter § 66, stk. 1, nr. 7, i lov om social service.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem deres pædagogiske og helhedsorienteret indsats forebygger vold og overgreb.

Tilbuddets helhedsorienterede- og pædagogiske indsats vurderes, at understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Alle medarbejdere anvender en ikke konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne.

De borgere som bliver indskrevet i tilbuddet underskriver nogle behandlingsforudsætninger. Det omhandler blandt andet, at de ikke må bruge stoffer, at der er tavshedspligt, at der ikke er seksuel kontakt blandt borgerne under behandlingen mv.

Tilbuddet forebygger overgreb ved at tale med borgeren om de ting og følelser, som er svære for borgeren. Dette foregår blandt andet ved daglig morgenrunde, men også som et led i behandlingen i øvrigt. Det fremgår, at borgeren ikke bliver presset ud i situationer i behandlingen, som opleves for udfordrende for borgeren, men at det er ok at trække sig, hvis de ikke kan rumme at være i en given situation.

Borgerne oplever, at de bliver hørt og respekteret og inddraget i misbrugsbehandlingen.

Det fremgår, at tilbuddet har udarbejdet en instruks med beskrivelse af hvordan tilbuddet vil forebygge vold og overgreb og hvordan borgere og medarbejdere skal agere, såfremt der alligevel forekommer vold og overgreb. Socialtilsynet anbefaler, at instruksen er kendt for alle.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med medarbejdere og borgere.

Det fremgår og vægtes, at borgerne oplever sig respekteret, inddraget og hørt, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne har fokus på, at inddrage borgerne i deres behandling og i at støtte borgerne ud fra individuelle behov. Det vægtes, at der er "morgenrunder" hvor det er muligt at tale med borgerne om hvordan de har det.

Det fremgår og vægtes, at medarbejder oplyser, at der findes instruks omkring vold og overgreb, men det vægtes også at medarbejder ikke kender til indholdet. Scoren skal ses i lyset af dette.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Tilbuddets ledelse består af daglig leder samt bestyrelse.

Tilbuddets daglige leder har mange års erfaring med misbrugsbehandling og en uddannelse som Danish Addiction Counselor. Derudover har daglig leder mange års erfaring med ledelse både inden for misbrugsbehandling og i andre brancher.

Tilbuddets bestyrelse har faglige kompetencer, der på forskellig vis, kan understøtte tilbuddets udvikling. Bestyrelsen mødes til ordinære bestyrelsesmøder 4 gange om året og bestyrelsen vil lave en midtvejsevaluering for at sikre retning på bestyrelsesarbejdet. Der er strategimøde en gang om året. Der er hvert halve år møde med deltagelse af bestyrelsen og medarbejderne, hvor fokus er udvikling af tilbuddet.

Tilbuddet har en intern struktur, der vil understøtte tilbuddets daglige drift og udvikling. Tilbuddets medarbejdere har tilbud om supervision, men der er ikke planlagt et kontinuerligt forløb med ekstern supervisor - hvilket socialtilsynet anbefaler.

Medarbejderne har erfaring med målgruppen og med misbrugsbehandling og den borgerrettede normering er:

Børn og unge ambulante behandling - 3 timer pr. uge.

Ambulant behandling - 5,45 timer pr. uge.

Dagbehandling - 9,31 timer pr. uge.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

At tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerlig ekstern supervision.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddets daglige leder har mange års erfaring med misbrugsbehandling og en uddannelse som Danish Addiction Counselor. Det vægtes ligeledes, at tilbudsleder har mange års erfaring med ledelse. Tilbudsleders erfaring som leder er både inden for misbrugsområdet, som leder af egen tømmervirksomhed og i Coop.

Tilbuddets medarbejdere oplever at leder er inkluderende og respektfuld og omsorgsfuld og anerkendende. Medarbejderne vurderer også, at leder har lavet en struktur der understøtter misbrugsbehandlingen.

Det fremgår, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse med bestyrelsesmedlemmer, der kan understøtte tilbuddets udvikling. Tilbuddets bestyrelsesformand har mange års erfaring i ledelse i kommuner på direktørniveau og har været primær i forhold til, at få tilbuddet godkendt. Bestyrelsesformanden har en bred kontaktflade, hvilket han bruger i kraft af sin rolle som administrativ medarbejder i tilbuddet.

Den øvrige bestyrelse har erfaring som på forskellig vis, kan bidrage til tilbuddets udvikling. Det er blandt andet erfaring i forretningsopbygning/nye projekter, erfaring med sundhed, erfaring inden for misbrug samt erfaring med økonomi.

Bestyrelsen mødes til ordinære bestyrelsesmøder 4 gange om året og bestyrelsen vil lave en midtvejsevaluering for at sikre retning på bestyrelsesarbejdet. Der vil være strategimøde en gang om året.

Tilbuddets medarbejdere har tilbud om supervision, men der er ikke tilrettelagt et kontinuerligt forløb med ekstern supervisor. Det fremgår, at ingen medarbejder har modtaget supervision siden tilbuddets opstart i februar 2021. Socialtilsynet vurderer, at det vil understøtte den behandlingsmæssige kvalitet, at tilbuddets medarbejdere og ledelse modtager kontinuerlig ekstern supervision.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med leder, medarbejdere, formand for bestyrelsen samt dokumentation.

Det fremgår og vægtes, at tilbuddets leder har flere års erfaring som misbrugsbehandler og har en uddannelse som Danish Addiction Counselor. Det vægtes ligeledes, at leder har mange års erfaring som leder.

Det fremgår og vægtes, at medarbejder oplever, at leder i høj grad inddrager deres meninger og har en respektfuld og omsorgsfuld tilgang til medarbejderne.

Det fremgår og vægtes, at leder ikke har nogen formel lederuddannelse og scoren skal ses i lyset af dette.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 8.b

Til grund for bedømmelsen ligger interview med medarbejdere.

Det fremgår og vægtes, at tilbuddets medarbejdere har tilbud om supervision, men at der ikke er tilrettelagt et kontinuerligt forløb.

Det fremgår og vægtes, at ingen af medarbejderne har modtaget supervision siden opstart.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Til grund for bedømmelsen ligger interview med leder og formand for bestyrelsen samt dokumentation.

Det fremgår og vægtes, at der er ordinære bestyrelsesmøder 4 gange om året, strategimøde en gang om året samt midtvejsevalueringsmøde ud over bestyrelsesmøde.

Der er hvert halve år være møde med deltagelse af bestyrelsen og medarbejderne hvor fokus er udvikling af tilbuddet.

Det vægtes, at bestyrelsesformanden har administrative kompetencer herunder 30 års erfaring med ledelse i kommuner på direktørniveau. Bestyrelsesformanden har en bred kontakflade – herunder blandt andet til psykiatrien.

Den øvrige bestyrelse har erfaring som på forskellig vis, kan bidrage til tilbuddets udvikling. Det er blandt andet erfaring i forretningsopbygning/nye projekter, erfaring med sundhed, erfaring inden for misbrug samt erfaring med økonomi.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift bliver varetaget kompetent.

Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddet beskriver en intern struktur, der understøtter tilbuddets daglige drift og udvikling. Det fremgår således, at der er procedure for indskrivning, kontakt til sundhedspersonale og tildeling af personlig behandler. Der er ligeledes lavet en mødestruktur med behandlingskonference hver morgen og eftermiddag med deltagelse af behandlere og tilbudsleder. En gang om ugen er der en opsamlende møde og om onsdagen deltager sygeplejerske og læge også deltager.

Det fremgår at der er møde med deltagelse af bestyrelsen og medarbejderne hver halve år og hvor fokus er udvikling af tilbuddet.

Medarbejderne har alle erfaring med målgruppen og med misbrugsbehandling og borgerne er glade for indsatsen og udvikler sig positivt. I forbindelse med godkendelse blev det lagt til grund, at tilbuddet ville ansætte medarbejdere hvor mindst 2/3 har social-eller sundhedsfaglig uddannelse på minimum bachelorniveau. Socialtilsynet kan konstatere, at daglig leder (som også varetager misbrugsbehandling) og primær misbrugsbehandler ikke har en sådan uddannelse. Socialtilsynet bemærker, at der er ansat læge, sygeplejerske. Socialtilsynet bemærker også, at formanden for bestyrelsen er uddannet cand mag og varetager administrative opgaver. Disse medarbejdere har dog ikke meget behandlingsarbejde, men kan bidrage med deres faglighed ved møder og ved mindre borgerkontakt. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet opnår positive resultater og at der endnu ikke er indskrevet så mange borgere, at det kan danne grundlag for yderligere ansættelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ved fremtidige ansættelser skal leve op til godkendelsen og prioriterer at der bliver ansat medarbejder med uddannelse på minimum bachelorniveau.

Det fremgår og vægtes endvidere, at det borgerrettede normeringstal er:

Børn og unge ambulant behandling - 3 timer pr. uge.

Ambulant behandling – gennemsnitlig 5,45 timer pr. uge.

Dagbehandling - 9,31 timer pr. uge.

Tilbuddet blev godkendt i februar 2021 og der har ikke været nogen personalegennemstrømning i perioden. Det oplyses, at sygefraværet har været på et lavt niveau.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere, medarbejdere samt dokumentation.

Det fremgår og vægtes, at de primære misbrugsbehandlere ikke har uddannelse på minimum bachelor niveau jf. godkendelse. Scoren skal ses i lyset af dette.

Det fremgår og vægtes, at borgerne oplever, at de udvikler sig positivt og at de får den hjælp som de har brug for.

Det vægtes også, at det borgerrettede normeringstal er:

Børn og unge ambulant behandling - 3 timer pr. uge.

Ambulant behandling – gennemsnitlig 5,45 timer pr. uge.

Dagbehandling - 9,31 timer pr. uge.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Til grund for bedømmelsen ligger fremsendt dokumentation.

Det fremgår og vægtes, at tilbuddet ikke har haft nogen personalegennemstrømning i 2021.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Til grund for bedømmelsen ligger interview med medarbejdere.

Det fremgår og vægtes, at der ikke har været sygefravær i væsentlig grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har stor erfaring i at arbejde med sårbare borgere og med misbrugsbehandling og at tilbuddets behandlingsforløb skaber positiv forandring hos borgerne. Dette er noget som borgerne i høj grad giver udtryk for - blandt andet at de oplever, at medarbejderne er dygtige og dedikerede.

Til at varetage misbrugsbehandlingen er der ansat medarbejdere med misbrugsuddannelse, en læge, en sygeplejerske samt en administrativ medarbejder. Tilbuddets indsats er tilpasset den normering, som borgeren er visiteret til og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad tilpasser indsatsen til den enkelte borgers behov.

Tilbuddet er fortsat nyt og kan kvalificerer medarbejdernes kompetencer yderligere ved, at sikre at medarbejderne har kompetencer i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

At tilbuddet sikrer at medarbejderne har kompetencer inden for tilbuddets faglige tilgange og metoder.

At tilbuddets medarbejdere samlet set har en relevant grunduddannelse på minimum bachelorniveau.

At der udarbejdes en arbejdsbeskrivelse for tilbuddets frivillige medarbejdere.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet - i forhold til det antal timer medarbejderne er ansat - i mindre grad har medarbejdere med en grunduddannelse på minimum bachelor niveau ansat - en præmis som indgik i godkendelsesgrundlaget. Socialtilsynet anerkender, at tilbudsleder oplyser, at de ved fremtidige ansættelser vil ansætte medarbejdere med en relevant uddannelse på minimum bachelorniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets behandlingsforløb skaber positiv forandring hos borgerne. Dette er noget som borgerne i høj grad giver udtryk for - blandt andet at de oplever, at medarbejderne er dygtige og dedikerede. Det fremgår af interview med borgerne, medarbejderne og ledelsen samt dokumentation, at tilbuddet går langt for at tilgodese borgernes behov. Der nævnes eksempel, hvor tilbuddet har været inde omkring en borgers situation, både hvad angår bolig, uddannelse, misbrug og familiære situation og det beskrives, at det betyder meget, at den enkelte får den indsats der er nødvendig. Borgerne fortæller, at de føler sig set og forstået og hjulpet med det de kommer med.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt set har stor erfaring med sårbare borgere og med misbrugsbehandling. Socialtilsynet kan i nogen grad se, at medarbejderne har kompetencer inden for tilbuddets faglig tilgange og metode hvad angår 12 trins modellen. Socialtilsynet kan ikke - på tydelig vis - se at medarbejderne har kompetencer inden for tilbuddets andre metoder. og heller ikke, at der har været kompetenceudvikling siden tilbuddets opstart. Socialtilsynet anerkender, at tilbudsleder oplyser, at der er planer om, at tilbuddets læge skal på kursus i NADA og at to medarbejdere skal kompetenceudvikles inden for metoden FIT - om end det ikke er en metode som fremgår af Tilbudsportalen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse, skal understøtte at medarbejderne har kompetencer om tilbuddets faglige tilgange og metoder samt at de har opdateret viden om målgruppen.

Tilbuddets ledelsen fortæller, at der er tre frivillige medarbejdere på tilbuddet. Det oplyses, at der ikke er udarbejdet en funktionsbeskrivelse for det arbejde de frivillige laver. Socialtilsynet vurderer, at det vil være hensigtsmæssigt, at den sådan udarbejdet.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelsen ligger fremsendt dokumentation, hvor det fremgår, at der er ansat en sygeplejerske 3 timer om ugen, en læge 3 timer om ugen, en administrativ medarbejder der er uddannet cand mag. Der er ansat en misbrugsbehandler med uddannelse som Addiction Counselor og som er ansat i 37 timer om ugen og en misbrugsbehandler, der er uddannet hjemmehjælper og som har en misbrugsuddannelse og er ansat 8 timer om ugen.

Det vægtes, at medarbejderne har erfaring med målgruppen og med misbrugsbehandling.

Det vægtes, at der ikke foreligger dokumentation for medarbejdernes kompetencer med tilbuddets metoder og at der ikke har været kompetenceudvikling i disse.

Det vægtes, at medarbejdere med en uddannelse på minimum bachelorniveau ikke timemæssigt udgør en andel svarende til 2/3 som godkendelsen lagde til grund.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere og medarbejdere.

Det fremgår og vægtes, at borgerne oplever, at medarbejderne er dygtige og at borgerne udvikler sig positivt.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og at medarbejdernes indsats går langt for at tilgodese borgernes behov.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Tilbuddet er beliggende i en ejendom centralt i Holbæk og med nem adgang til offentlig transport.

Bygningerne er i forbindelse med opstart blevet renoveret og indrettet til formålet. Tilbuddets er indrettet, så der er lokaler, der giver mulighed for både individuelle samtaler og gruppesamtaler. Tilbuddet har flere fællesarealer, hvor der kan foregå relevante aktiviteter – herunder stort køkken/alrum.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Det fremgår, at tilbuddet er beliggende centralt i Holbæk og nemt at tilgå med offentlig transport. Tilbuddet ligger i en etageejendom, hvor der også er andre erhverv og det er derfor muligt at opretholde en vis anonymitet.

Tilbuddet er indrettet med behandlingslokaler, der er store nok til gruppe aktiviteter. Der er også mulighed for, at have individuelle samtaler, idet der er et enkelt kontor, der er indrettet til formålet. Hvis der bliver yderlige behov få lokaler til individuelle samtaler, vil lokalerne til gruppeaktiviteter, blive indrettet områder så individuelle samtaler kan finde sted.

Der er indrettet et køkken/alrum, hvor borgerne har mulighed for at samlet og spise fælles måltider.

Tilbuddet deler indgang med andet erhverv og nogle af toiletterne deles også. Tilbuddet har også egne toiletter, som kun bruges af tilbuddets borgere. Ledelsen fortæller, at der er overvejelser om, at ændre lejemålet, så tilbuddet fremadrettet lejer lokaler på samme side af gangen. Fordelen er blandt andet at der så ikke vil være adgang for andre på tilbuddets arealer.

Tilbuddets borgere har adgang til lokalerne mandag, onsdag og fredag. De andre to dage bruges lokalerne af andet tilbud.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere der oplyser, at de trives i de fysiske rammer.

Det fremgår og vægtes, at lokalerne er centralt beliggende og i samme ejendom som andre erhverv. Det er således muligt at tilgå tilbuddet med en vis anonymitet.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Til grund for bedømmelsen ligger interview med medarbejderne hvor det fremgår, at lokalerne fungerer fint til formålet og at der er mulighed for både individuelle samtaler og forløb i grupper.

Det vægtes, at borgerne ligeledes er tilfredse med lokalerne og oplever at der er rum hvor der kan tales fortroligt og at grupperummet også fungerer fint.

Det vægtes, at socialtilsynet har besigtiget de fysiske rammer og har iagttaget, at der er mulighed for at kunne have individuelle samtaler, gruppeforløb, at der er gode toiletforhold og et indbydende køkken. Der er også et lokale hvor der kan laves Nada og meditation.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Gælder ikke ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud, kvindekrisecentre og forsorgshjem: Scoren er givet som et gennemsnit af de andre indikatorer i temaet.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 som er godkendt af socialtilsynet. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med godkendelse af tilbuddet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddet er nyt og bæredygtigheden er vurderet ud fra budget 2021 som socialtilsynet har godkendt. Tilbuddet budgetteret med et overskud i 2021 på kr. 278.057.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har gennemset budget for 2021 og kan konstatere at:

- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Det fremgår at oplysninger på Tilbudsportalen om tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling, på relevant vis afspejler sig i tilbuddets budgettering for 2021.

Tilbuddets borgerrettede normering er:

Børn og unge ambulante behandling - 3 timer pr. uge.

Ambulant behandling – gennemsnitlig 5,45 timer pr. uge.

Dagbehandling - 9,31 timer pr. uge.

Der er afsat midler til supervision/kompetenceudvikling.

Det er således socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

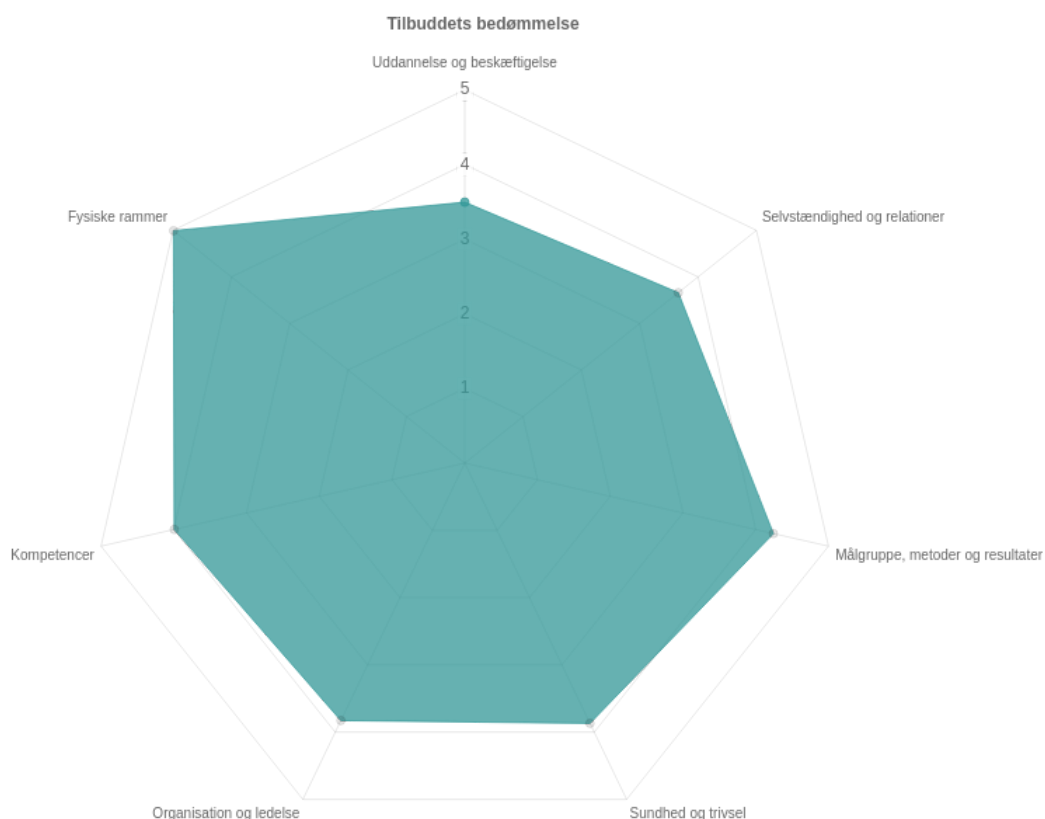
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har gennemgået tilbuddets budget 2021 og ikke fundet væsentlige ændringer i forhold til tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet har påset, at der er udfyldt koncernnote, der giver overblik over pengestrømmene mellem koncernens enkelte dele, og at revisor har udtalt sin om afregninger for varer og tjenesteydelser mellem tilbuddet og de øvrige enheder i koncernen sker på markedsvilkår.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder